

Uitnodiging marktconsultatie

Automatisering beoordeling uitgevallen kwijtscheldingsverzoeken

Colofon:	
Datum:	23 september 2026
Status:	Definitief



gemeente- en
waterschapsbelastingen

1 Inleiding

GBLT houdt een marktconsultatie voorafgaand aan een –nader te bepalen type– aanbestedingsprocedure.

1.1 De Aanbestedende dienst is GBLT

GBLT is een gemeenschappelijk regeling met als belangrijkste taak het heffen en innen van de belastingen voor de aangesloten gemeenten en waterschappen. Daarnaast is GBLT verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). Dit betekent dat GBLT de WOZ-waarde van alle onroerende zaken in de aangesloten gemeenten vaststelt.

Meer en uitgebreidere informatie over GBLT treft u aan op www.gblt.nl.

1.2 Contactgegevens GBLT

Communicatie over deze marktconsultatie verloopt via TenderNed. Uw contactpersoon is onze inkoopadviseur, dhr. L. Wijnen. U kunt via de berichten module op TenderNed contact opnemen.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en geen contact op te nemen met andere medewerkers van/namens GBLT aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

2 Marktconsultatie

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de marktconsultatie helder te maken. Wij hebben gekozen voor een schriftelijke marktconsultatie om de omvang en inspanning van marktpartijen beperkt te houden.

2.1 Aanleiding

GBLT behandelt jaarlijks een groot aantal verzoeken om kwijtschelding van lokale belastingen. Een deel van deze verzoeken kan via de reguliere geautomatiseerde toetsing door het Bureau Informatie Diensten Nederland (BIDN) worden afgehandeld. Jaarlijks vallen circa 40.000 verzoeken bij deze toetsing uit en is aanvullende beoordeling noodzakelijk. Voor de beoordeling van deze uitgevallen kwijtscheldingsverzoeken maakt GBLT momenteel gebruik van een externe dienstverlener. De overeenkomst met deze dienstverlener eindigt per 1 januari 2027 en wordt niet verlengd.

GBLT wil deze taak vanaf dat moment in belangrijke mate automatiseren. Doel is om de afhandeling efficiënter en consistent te organiseren, de afhankelijkheid van externe capaciteit te verminderen en tegelijkertijd de kwaliteit, zorgvuldigheid en uitlegbaarheid van beoordelingen te waarborgen.

2.2 Doel van deze marktconsultatie

Wij willen graag gebruik maken van de kennis die in de markt aanwezig is om mogelijke oplossingen, die op korte termijn te realiseren zijn, in beeld te krijgen. Op dit moment hebben wij onvoldoende inzicht in de relevante ontwikkelingen, oplossingen/mogelijkheden en bijbehorende voor- en nadelen. Verder beogen wij met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen in de mate van interesse van de markt.

De verkregen informatie wordt gebruikt bij het bepalen van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en de eventueel te volgen vervolgpprocedure.

2.3 Huidige situatie

Jaarlijks vallen circa 40.000 verzoeken bij deze toetsing uit en is aanvullende beoordeling noodzakelijk. Voor de beoordeling van deze uitgevallen kwijtscheldingsverzoeken maakt GBLT momenteel gebruik van een externe dienstverlener. De overeenkomst met deze dienstverlener eindigt per 1 januari 2027 en wordt niet verlengd. De beoordeling vindt handmatig plaats en wordt in beperkte mate ondersteund door systemen. GBLT ziet een kans om het proces op een andere wijze te organiseren, waarbij er maximale ondersteuning van technische oplossingen geïmplementeerd wordt.

2.4 Onze behoefte / de gewenste situatie

GBLT zoekt een oplossing waarmee de beoordeling van kwijtscheldingsverzoeken die na de BIDN-toets nadere beoordeling vereisen zoveel mogelijk kan worden geautomatiseerd. De oplossing moet op basis van beschikbare gegevens kunnen beoordelen of een verzoek met een voldoende hoge mate van zekerheid als toewijsbaar kan worden aangemerkt. Hierbij is het streven op een betrouwbaarheidsniveau van 97% uit te komen. Wanneer onvoldoende zekerheid bestaat, moet het verzoek beschikbaar blijven voor menselijke beoordeling. Het uiteindelijke besluit over het al dan niet toekennen van kwijtschelding blijft bij een medewerker van GBLT.

GBLT schrijft niet voor met welke technologie deze functionaliteit wordt gerealiseerd. Verschillende technieken en combinaties van producten of componenten zijn mogelijk, mits de oplossing betrouwbaar, uitlegbaar en herleidbaar functioneert.

Voor menselijke beoordeling moet de medewerker vanuit één samenhangende werkomgeving (niet schakelen tussen schermen en/of applicaties) toegang hebben tot de relevante informatie, waaronder gegevens uit BIDN, Key2Belastingen, het zaakstelsel en relevante externe gegevensbronnen.

GBLT beschikt over historische gegevens van afgehandelde kwijtscheldingsverzoeken die, binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders, kunnen worden gebruikt voor inrichting, validatie en toetsing van een oplossing.

Vanwege het aflopen van de huidige externe dienstverlening streeft GBLT ernaar vanaf 1 januari 2027 een geautomatiseerde oplossing operationeel in te kunnen zetten. Een gefaseerde ingebruikname is mogelijk, mits de continuïteit van het proces voldoende wordt geborgd.

2.5 Voorbehouden

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en houdt geen uitnodiging tot inschrijving of opdrachtverlening in. Aan deelname, het verstrekken van informatie of de inhoud van een reactie kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van een eventuele toekomstige inkoop- of aanbestedingsprocedure. GBLT behoudt zich het recht voor om de voorgenomen opdracht, scope, voorwaarden en te volgen procedure naar aanleiding van de marktconsultatie aan te passen. Deelname aan deze marktconsultatie is geen voorwaarde voor deelname aan een eventuele toekomstige aanbestedingsprocedure.

3 Welke vragen heeft GBLT?

Wij hebben met veel zorg verschillende vragen opgesteld. Zijn er onduidelijkheden? Dan verzoeken wij u een vraag te stellen via de vraag en antwoord optie in TenderNed. Wij zijn ons bewust van de tijdsinspanning van de markt. Wij stellen de beantwoording van de vragen echter zeer op prijs en zijn overtuigd dat de beantwoording helpt om de aanbesteding beter te laten aansluiten op de markt.

Oplossing

1. Beschikt uw organisatie over een bestaande oplossing waarmee de beschreven behoefte geheel of gedeeltelijk kan worden ingevuld? Beschrijf kort de werking, de gebruikte technologie en welke onderdelen van het proces daarmee kunnen worden geautomatiseerd.

Betrouwbaarheid en praktijkervaring

2. Welke betrouwbaarheid kan uw oplossing aantoonbaar realiseren en hoe worden uitkomsten uitlegbaar en controleerbaar gemaakt? Geef tevens aan waar uw oplossing, of een vergelijkbare toepassing, al operationeel wordt gebruikt.

Integratie

3. Hoe kan uw oplossing worden aangesloten op de voor GBLT benodigde gegevensbronnen en systemen? En welke technische of organisatorische randvoorwaarden gelden daarbij?

Implementatie

4. Kan uw oplossing uiterlijk **1 januari 2027** operationeel worden ingezet? Zo ja, wat is daarvoor (ook van ons) nodig? Zo nee, wat is de vroegst haalbare datum? Benoem de minimale doorlooptijd van contract tot productie en de kritieke paden daarin.

Interesse en alternatieven

5. Is uw organisatie geïnteresseerd in een eventuele opdracht voor deze behoefte? Indien u de behoefte niet of niet volledig kunt invullen: welke andere producten, oplossingen of marktpartijen kent u die hiervoor een alternatief kunnen bieden? En welke (deel) behoefte vullen die in?

4 Procedure en planning

In dit hoofdstuk leest u alles over de procedure van de marktconsultatie. En u krijgt een overzicht van de planning. Elke stap lichten we vervolgens kort toe. U leest in dit hoofdstuk ook hoe u vragen kunt stellen.

4.1 Planning

Op 23 september 2026 is de marktconsultatie gepubliceerd via TenderNed. In TenderNed is de planning weergegeven. Kort na afloop van de marktconsultatie zullen wij een besluit nemen over een eventueel vervolg.

4.2 Nota van inlichtingen

Voor het stellen van vragen dient u gebruik te maken van de vragenmodule binnen TenderNed en deze via de vragenmodule in TenderNed te verzenden. Vragen kunnen doorlopend tot een dag voor indiening gesteld worden en worden zo spoedig mogelijk na indiening beantwoord.

4.3 Richtlijnen voor de beantwoording van de vragen

Met het oog op een zorgvuldige en objectieve beoordeling van alle ontvangen reacties verzoeken wij u de beantwoording beknopt en concreet te houden. U dient uw beantwoording in, door van ons format gebruik te maken (als bijlage bijgevoegd). De totale beantwoordingsruimte bedraagt 3 A4. Dit is inclusief de teksten die al in onze bijlage staan.

De antwoorden dienen leesbaar te zijn opgesteld in een opmaak die minimaal gelijkwaardig is aan Arial, lettergrootte 10. Wij verzoeken u geen aanvullende documenten toe te voegen die bedoeld zijn om de gestelde omvangsbeperking te omzeilen.

4.4 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- de marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure;
- de voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands;
- voor het beantwoorden van de marktconsultatievragen verzoeken wij u gebruik te maken van het document '**Bijlage Antwoorden op Marktconsultatievragen**'. Hierbij geldt een maximaal aantal pagina's.
- de reacties op en de algehele resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt bij het opstellen van eventuele aanbestedingsstukken. Dit zal altijd op geanonimiseerde en geabstraheerde wijze gedaan worden;
- aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunt u geen rechten ontleen. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
- wij kunnen de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
- wij vergoeden geen kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie;
- wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht;
- door deel te nemen aan deze marktconsultatie geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

5 Vervolgstappen

Op basis van de ontvangen input zal een analyse worden gemaakt, waarna de aanbestedingsdocumenten worden opgesteld. Uw bijdrage wordt zeer gewaardeerd en helpt ons bij het realiseren van een effectieve en toekomstbestendige oplossing voor GBLT.

Wij danken u bij voorbaat voor uw deelname aan deze marktconsultatie.